

LVR: Oog voor u!

9: Oog voor dienstverlening en communicatie

- Optimale dienstverlening vanuit het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente
- Uitbreiden van het KCC van de gemeente Roermond, zodat deze ook voor omliggende gemeentes kan werken
- Goed communicatiebeleid van de gemeente, afgestemd op de verschillende doelgroepen, waarbij participatie van burgers een belangrijkere rol krijgt
- Goed communicatiebeleid vanuit de gemeente over de drie transities in de zorg
- Goede, tijdige en transparante communicatie vanuit het College naar de gemeenteraad en de commissies
- Structureel gratis WiFi in de hele binnenstad